

# 臺北榮總營養部膳食管理科專題討論

題目：At Your Request® room service dining improves patient satisfaction, maintains nutritional status, and offers opportunities to improve intake.

At Your Request®客房供餐服務可提升病人滿意度、維持營養狀態及提供改善攝食的機會

作者：Doorduijn AS, van Gameren Y, Vasse E, de Roos NM

文章出處：Clinical Nutrition. 2016; 35, 1174-1180

報告者：曾芬玲

報告時間：民國 105 年 10 月 12 日(三)13:30-14:30

報告地點：營養講堂

## 摘要

醫院的營養不良可由改善餐點服務來克服，本研究探討以Sodexo研發之餐飲服務系統At Your Request®提供餐廳菜單及客房服務，與傳統的於前一天選擇每日三餐飲食比較，是否可改善病人滿意度、營養狀況及飲食攝取量。

作者收集Gelderse Vallei醫院(荷蘭，埃德) 在執行At Your Request®供餐服務系統以前(2011/2012年共收集168人，年齡 $63 \pm 15$ 歲)及以後(2013/2014年共169人，年齡 $66 \pm 15$ 歲)的住院病人資料。結果顯示明顯在執行At Your Request®後飲食滿意度從7.5增加到8.1(1-10分)，生活問卷在營養相關品質方面從124.5分明顯增加到132.9分( $p < 0.05$ )，體重及手握力在兩個期間之比較則沒有顯著性差異。病人入院時在At Your Request®期間有較高的營養不良風險(MUST  $\geq 1$ ; 47 vs 37)，兩個期間有18個病人MUST分數改善。At Your Request®的供餐服務，病人點選餐點所含蛋白質每公斤體重有0.92公克，從病人的食物紀錄中了解在At Your Request®期間蛋白質的攝取為0.84公克/公斤( $n=38$ 人)，而傳統餐點服務則是0.91公克/公斤( $n=34$ 人)。

At Your Request® 供餐服務系統是一個高度評價醫院菜單的概念，可幫助病人維持營養狀況，至於可否做為改善特殊營養素及食物攝取量的選項，應再進一步研究加以評估。