

眼科門診護理諮詢業務

111.8 修訂

診間護理師依據就診民眾需要，提供相關眼科護理諮詢及護理指導單張(源自台北榮總眼科門診網頁)。另外設有眼科服務櫃台、進階檢查櫃台、手術說明室，以提供就診民眾相關醫療諮詢，業務內容如下：

一、眼科服務櫃台(設有志工一名；電話：28757325 轉 7325)

1. 提供現場民眾看診指引。
2. 協助全院初診病人測量身高、體重、血壓、脈搏，並指引完成驗光、眼壓測量，再至診間報到看診。

二、進階檢查櫃台(設有專責護理師一名；電話：28757325 轉 7530)

1. 提供現場民眾及電話醫療諮詢服務，包含各項眼科檢查排程的預約及更改、現場進階檢查流程的分配與安排、眼科相關醫療問題釋疑(提供相關醫療諮詢或護理指導單張、或轉接專責醫師處理)、或使用「眼科門診掛號活頁簿」協助民眾就診事宜。
2. 依據「眼科會診作業標準流程」協調病房會診眼科事宜。
3. 協調急診病患會診眼科事宜。
4. 遇看診區突發暴力衝突事件或就診民眾突發病情變化時，提供緊急照護支援，並協調安排相關醫護或警衛處理及轉送急診事宜。
5. 依據「眼科電子影像取得流程」提供眼科電子影像 COPY CD。

三、眼科說明室(設有專責護理師一名；電話：28757325 轉 7199 或 7119)

1. 提供眼科相關手術及自費材料諮詢。
2. 協助眼科相關同意書填寫說明。