



職場霸凌與職場暴力

臺北榮民總醫院

員工協助方案

「**職場霸凌**」係指發生在工作場所中，同仁間或主管及部屬間藉由權力濫用與不公平對待，所造成持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沈重之身心壓力，常見情形包含**4**大類型：

- 肢體攻擊
- 語言暴力
- 心理(精神)攻擊
- 性騷擾。

【以上摘自執行職務遭受不法侵害預防指引及勞動部工作生活平衡網】



職場霸凌

定義

類型

肢體暴力

例如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等。

- 案例：於櫃檯值勤被民眾丟水杯。

心理暴力

例如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。

- 案例：以耳語等方式鼓動同事孤立被霸凌者，不讓其參與重要事務或社交活動，邊緣化、忽視、打壓排擠及冷漠對待被霸凌者，讓其感覺孤單。
- 案例：長官總是批評並拒絕看見承辦人員的貢獻或努力，也持續地否定其存在與價值。

語言暴力

例如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等。

- 案例：在他人面前以「名校畢業的，怎麼什麼都不會」的話語輕視或貶抑被霸凌者。
- 案例：長官吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲，動輒就請同仁換單位工作。

性騷擾

例如：不當的性暗示與行為等

- 案例：私下對被霸凌者有不當行為或性暗示，使其心理產生陰影與恐懼

根據國際勞工組織（ILO）、世界衛生組織（WHO）、國際護理學會（ICN）、國際公共服務（PSI）四個團體共同定義：「於工作環境中，對工作人員虐待、威脅或攻擊，並影響其安全、安適或健康之行為，均可稱為**職場暴力**。」



職場暴力

定義

院區易發生高風險情況

(一)疑似攜帶
武器者

(二)明顯表示
對醫療處置有
不同意見者

(三)言語中帶
恐嚇意味之病
人或家屬

(四)言語聲量
提高或大聲謾
罵者

(五)槍傷、刀
傷之病人

(六)不良份子
群集鼓譟

(七)酗酒、毒
癮或藥物濫用
之病人

(八)精神症狀
欠穩之病人或
家屬

(九)意識不清
之病人



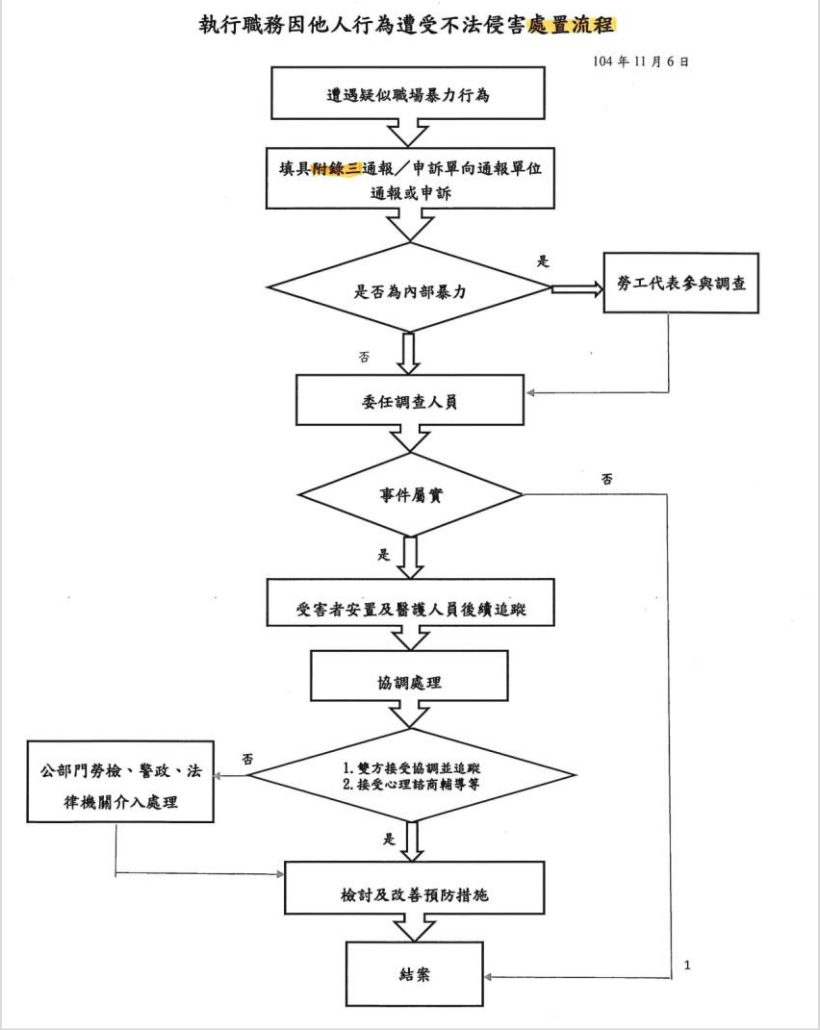
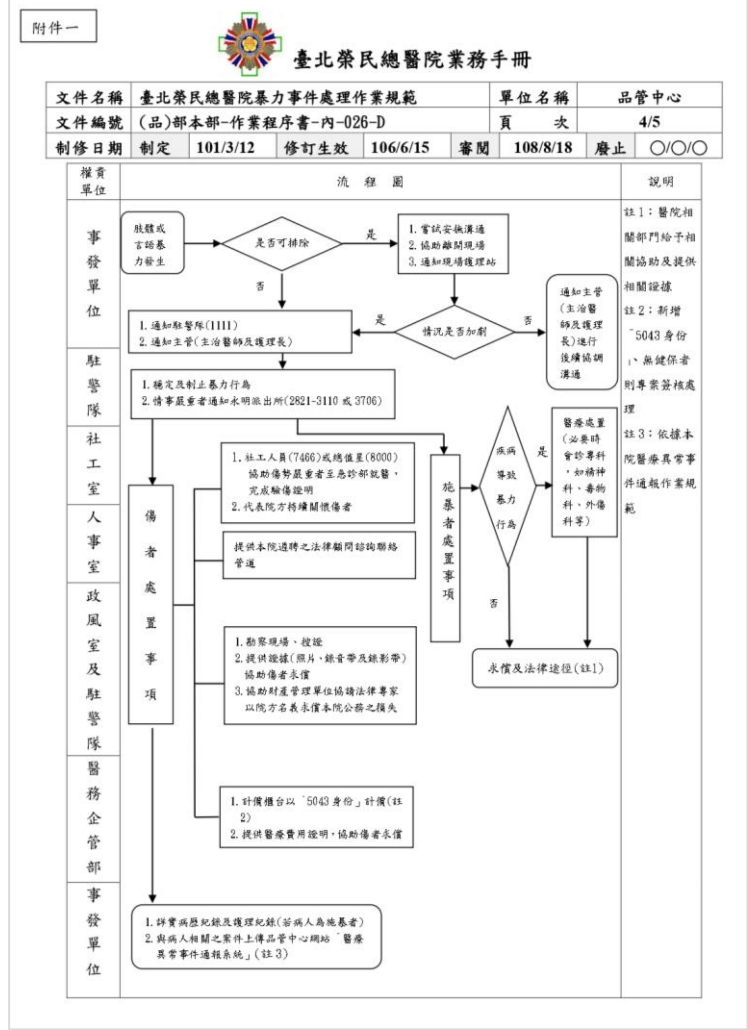
我遇到職場霸凌 (暴力)該怎麼辦？

本院執行職務遭受不法侵害預防計畫

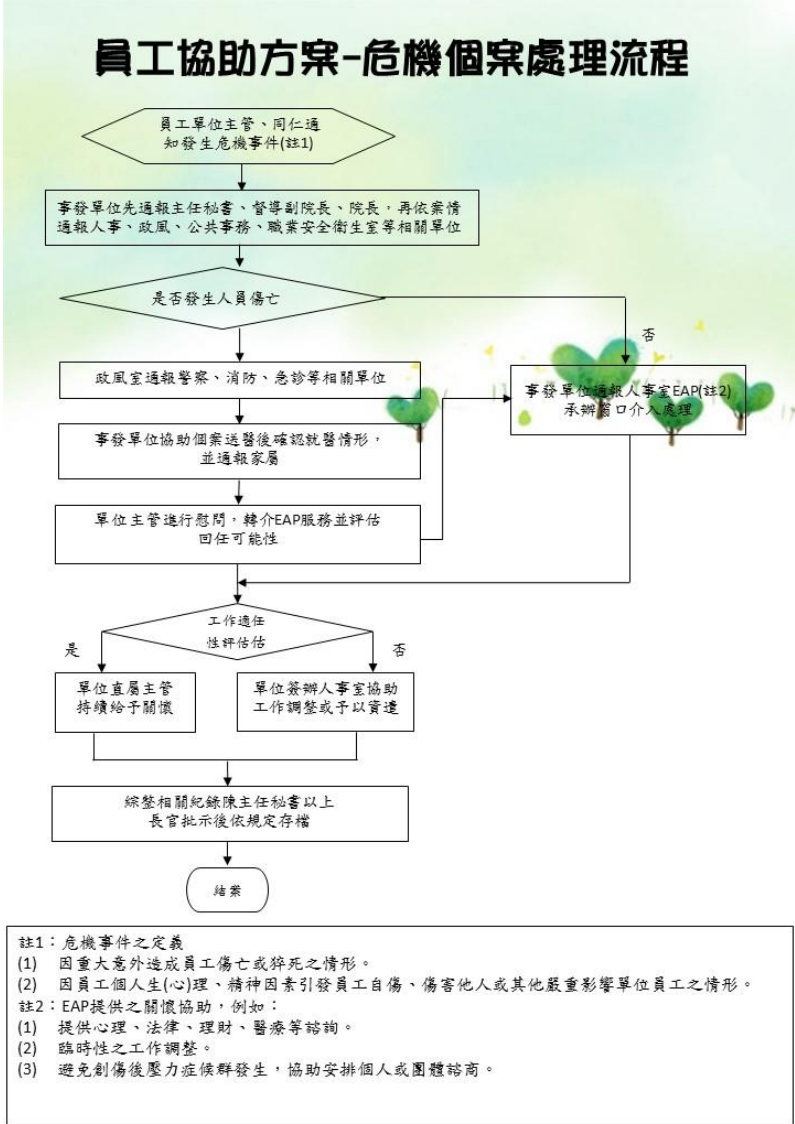
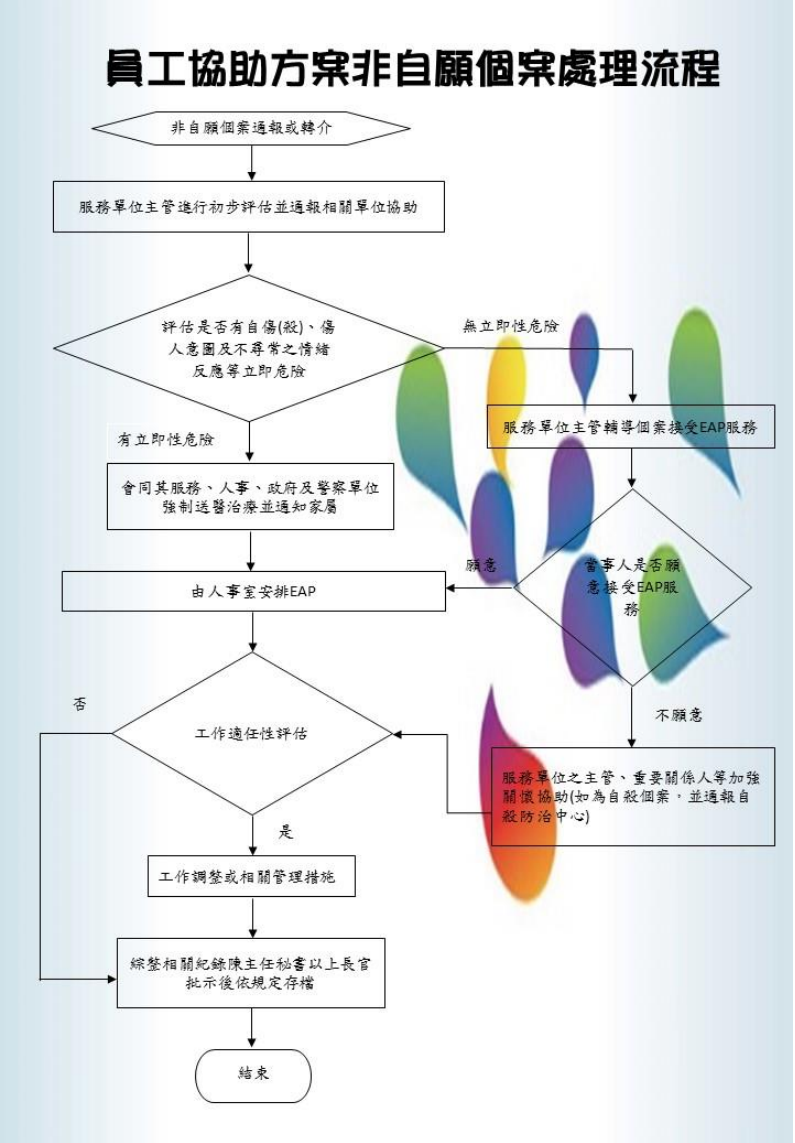
執行職務因他人行為遭受不法侵害處置流程

院內暴力事件處理作業流程

執行職務因他人行為遭受不法侵害處置流程



本院員工協助方案非自願個案及危機個案處理流程





我們的承諾

零職場霸凌的友善工作環境

同仁如有法律及心理調適等諮詢需求，請利用本院**EAP**受理電話或電子郵件，由專責人員傾聽您的遭遇，共同對抗職場霸凌(暴力)。

員工關懷協助小組關心您



感謝您

員工關懷協助小組



院內分機2006



eap@vghtpe.gov.tw



人事室 > 員工專區 > 員工協助方案

