

員工協助方案懶人包

你我的幸福、安全、健康友善職場

臺北榮民總醫院人事室製作



什麼是員工協助方案（EAPs）

Employee Assistance Programs

透過服務系統之建置及專業服務之提供，以預防或解決影響個人工作表現的相關因素，諸如：工作適應、人際、婚姻、家庭照顧、健康、法律等。員工協助方案服務系統包含問題發現、問題評估及問題解決系統，企業可依組織員工需求及工作性質，選擇適合之服務模式。

服務內容－五大層面



工作

生活

健康

組織

管理

員工協助方案的
服務內容有什麼
呢？





工作

友善職場



- ✓ **心理諮商服務**—透過「情緒傾訴、引導談話、釐清想法、面對問題」，讓當事人在一個舒適、隱密、有安全感的環境中，透過專業心理人員的循循善誘，幫助同仁度過難關、解決問題。
 - 心理諮商關懷員：諮詢電話86239，郵件信箱 eap@vghtpe.gov.tw
 - 精神醫學部免費心理諮商及員工關懷門診：預約電話82243
 - 各縣市社區心理衛生中心
- ✓ **新進人員教育訓練**—以各式訓練方案，協助新進同仁了解機關文化。



- ✓ **退休金試算**—協助同仁了解權益、適切規劃退休生活。
 - 公職、聘用人員：諮詢電話86252
 - 勞基法適用人員：諮詢電話86254
- ✓ **落實性別平等、性別友善及身心障礙支持**—依同仁需求提供支持服務。
 - 各種委員會任一性別比例需達40%以上
 - 院區內設置26間性別友善廁所
 - 推行「證件稱謂貼紙」#請叫我先生 #請叫我小姐 #叫名字
 - 積極招募身心障礙人員
 - 員工屬身心障礙並簽准在案者優先登記分配停車位

生活

全人關懷



✓ **法律一點通**—提供各類法律諮詢服務。

- 法律諮商關懷員：諮詢電話86301
- 互理法律事務所楊宗儒律師：諮詢電話2327-8200
- 建業法律事務所馬傲秋律師：諮詢電話8101-1973#796
- 安侯法律事務所蘇嘉瑞律師：諮詢電話8101-6666
- 財團法人生物技術開發中心楊康律師諮詢電話0920-734-856
- 蕭奕弘律師事務所蕭奕弘律師：諮詢電話6605-0936

✓ **家庭面面通**—家庭婚姻、親子相處等諮詢資源、幼兒托育等多樣人際支持服務，打造全人關懷環境。

- 臺北榮民總醫院附設私立榮光幼兒園：員工的子女或孫子女享有優先錄取資格，並有就學優待（註冊費及月費減免）
- 保安警察第一總隊附設職場互助教保服務中心：員工消費合作社與其簽訂教保服務，本院員工具第一順位優先錄取資格



✓ **財務規劃生活通**—提供財務管理及稅務諮詢服務。

➤ 財務規劃

玉山銀行天母分行：諮詢電話2835-1313#203

合作金庫石牌分行：諮詢電話2874-7611#204、205、226

➤ 團體保險

國泰人壽保險公司：諮詢電話2871-2121#4015

新光人壽保險公司：諮詢電話2871-2121#4013

台灣人壽保險公司：諮詢電話2871-2121#4021





健康

身心平衡



- ✓ **身心健康講座**—透過多元講座及課程，提升職能，新知不漏接。
- **社會工作室**：舉辦全院大型心理健康專題演講
 - **精神醫學部**：舉辦員工關懷系列課程(自殺守門人初、進階課程)
 - **職業安全衛生室**：舉辦衛生指導講座(如運動理論、身心指導、肌力有氧等)
 - **營養部**：舉辦食得健康，樂活講座
 - **人事室**：舉辦一、二主管行政業務教育訓練(涵蓋員工關懷議題)

✓ **自我壓力檢測**—協助同仁自我檢測身心狀況。

- 衛生福利部國民健康署健康九九：壓力指數測量表、簡式健康表(BSRS-5)
- 財團法人董氏基金會：憂鬱情緒自我篩檢量表
- 社團法人台灣自殺防治學會：心情溫度計APP

社團法人台灣自殺防治學會
全國自殺防治中心

進行測碼
簡式健康量表BSRS-5

健康私
心理衛生電子書/影音

檢則設定
簡式量是簡式自我檢則

測碼與自己
自己量以心理困擾程度變化

心復行資
精神中心心理衛生資原地圖

求助專線
心情不好想找人聊聊

ios/Android
立即掃描下載

心情溫度計APP

組織

换位思考



- ✓ **人事訪談**—人事室依據每年排訂行程至各單位進行訪談，對同仁所提問題與建議，作面對面溝通與解說，同時進行政策及法令宣導，解決同仁工作上的各項疑義。
- ✓ **輔導會員工協助方案(EAP)組裝課程(一)、(二)**—透過多元領域的線上學習課程，提升職能，培養覺察及瞭解同仁差異化需求(如主管與非主管、性別友善、身心障礙同仁等)，並能適時協助激發同仁潛能，提升工作動力。





管理 提升效能



- ✓ **高階主管共識營**—加強主管人員領導統御、危機管理、團隊健益。
- ✓ **主管敏感度訓練**—提升主管對同仁異常徵候敏感度，及早發現，即時轉介。
- ✓ **所屬部科關懷人員招募及培育**—各單位指派或推薦具工作經驗、服務熱忱或愛心照護之主管或同仁擔任所屬部科關懷人員，接受各項員工關懷服務初步諮詢及轉介。
- ✓ **關懷技巧訓練**—薦送本院同仁參加員工關懷相關課程訓練、講座、研習或活動。

五大層面的實施要領又分為



心理諮詢：心理健康、生活適應、家庭婚姻、感情困擾、工作壓力、人際關係、情緒管理及親子相處等。



法律諮詢：包括生活上面臨的法律問題、汽(機)車糾紛、債務、遺產、婚姻等或財務諮詢等。



醫療保健：包括飲食營養、更年期保健、運動保健、身體健康檢查評估建議及各項衛教服務等。



財務諮詢：理財規劃、節稅建議、保險或退休規劃等。

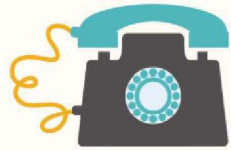


組織管理：工作環境適應、生涯(退休)規劃、組織變革管理與調適、重大壓力事件管理及績效改善等。

原來員工協助方案
有那麼多活動與好
康，那要怎麼得知
呢？



員工協助方案（EAPs）聯絡資訊



員工關懷協助專線：
2871-2121#86239



員工關懷協助信箱：
eap@vghtpe.gov.tw

THANKS!

想瞭解更多的服務
請洽關懷協助窗口

CREDITS: This presentation template was created
by **Slidesgo**, and includes icons by **Flaticon** and
infographics & images by **Freepik**

Please keep this slide for attribution



臺北榮民總醫院人事室關心您