

三、理財規劃

1. 退休金試算

◆公職、聘用人員諮詢電話86252。

◆勞基法適用人員諮詢電話86254。

2. 財務規劃

◆玉山銀行天母分行諮詢電話2835-1313#203。

◆合作金庫石牌分行諮詢電話2874-7611#204、205、226。

3. 團體保險

◆國泰人壽保險公司諮詢電話4015。

◆新光人壽保險公司諮詢電話4013。

◆台灣人壽保險公司諮詢電話4021。

四、營養諮詢

◆營養師諮詢電話3#0783。

五、友善工作環境

◆性騷擾事件申訴電話86235，申訴091995@vghtpe.gov.tw。

◆員工職場霸凌申訴電話86239，申訴信箱580780@vghtpe.gov.tw

◆停車位申請：諮詢電話7003。

【其餘請逕洽資源地圖的諮詢(申訴)電話，尋求協助】

本方案相關資訊及表件建置於本院人事室網頁「員工專區-員工協助方案」或本院首頁公告事項可一鍵連結。



臺北榮民總醫院

員工協助方案

心理

工作

法律

醫療

理財

生活

健康

組織



員工協助 行動幸福
☆人事室 關心您☆

《簡式健康量表》	完全沒有	輕微	中等程度	厲害	非常厲害
1、睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒	0	1	2	3	4
2、感覺緊張不安	0	1	2	3	4
3、覺得容易苦惱或動怒	0	1	2	3	4
4、感覺憂鬱、心情低落	0	1	2	3	4
5、覺得比不上別人	0	1	2	3	4
【附加題】有自殺的想法	0	1	2	3	4

1 至 5 題共 ____ 幾分

0-5 分 身心適應良好

6-9 分 輕微情緒障礙

建議您做董氏基金會「台灣人憂鬱症量表」，並找好朋友談談，抒發情緒。

10-14 分 中度情緒障礙

建議您做董氏基金會「台灣人憂鬱症量表」，並尋求心理諮商，看看是否需要接受專業諮詢或治療。

大於 15 分 重度情緒障礙

建議您做董氏基金會「台灣人憂鬱症量表」，並尋求專業輔導或治療。

【附加題】為重點評分，若本題為 2

分，請逕洽專業諮詢或治療。



員工協助方案

台灣人憂鬱症量表



壹、什麼是員工協助方案？

「員工協助方案」(簡稱 EAPs)，透過服務系統的建置及專業服務的提供，以預防或解決影響個人工作表現的相關因素，諸如：健康、心理、家庭、財務、酒毒癮、法律、情緒、壓力、或其他個人議題等。

貳、服務對象有誰？

本院全體員工(含駐衛警、替代役男及其它非編制人員)。

參、有倫理規範及保密責任？

已訂定資料保存及調閱規定，本方案各項服務的所有紀錄，及求助同仁的個人資料，均應依相關法令及專業倫理與以保密及保存，非經法律程序或當事人書面授權同意，不得提供給任何單位或他人。

肆、有哪些標準作業流程？

- 一、一般個案處理流程
由同仁視個人需要或透過相關人員轉介申請諮詢(商)服務。
- 二、危機個案處理流程
當發生重大意外造成同仁傷亡、猝死，或其他嚴重影響單位同仁之情形時立即啟動諮詢(商)服務。
- 三、非自願個案處理流程
當同仁發生自傷、傷人或嚴重情緒困擾情形，且不願意申請諮詢(商)服務時立即啟動諮詢(商)服務。
- 四、執行職務因他人行為遭受不法侵害處理流程
員工因執行職務於職場遭受內部、外部不法侵害行為時立即啟動諮詢(商)服務。



伍、協助資源地圖有哪些？

- 一、心理諮商
 - ◆心理諮商關懷員諮詢電話862339，郵件信箱eap@vghtpe.gov.tw。
 - ◆精神醫學部免費心理諮商及員工關懷門診預約電話82243。
 - ◆各縣市社區心理衛生中心
- 二、法律諮商
 - ◆法律諮商關懷員諮詢電話86301。
 - ◆展騰法律事務所馬傲秋律師諮詢電話2758-0096#101。
 - ◆財團法人生物技術開發中心楊康律師諮詢電話0920-734-856
 - ◆互理法律事務所楊宗儒律師諮詢電話2327-8200。
 - ◆安侯法律事務所蘇嘉瑞律師：諮詢電話8101-6666。
 - ◆蕭奕弘律師事務所蕭奕弘律師：諮詢電話6605-0936

