



臺北榮總人事室
考核組組分機86262
受理分機86239
113年12月更新

本院員工協助方案 常見問答集Q&A





Q1: EAPs是什麼？有何功能？

A1:

說明	1. Employee Assistance Programs簡稱，中文為「員工協助方案」。 ① 協助員工處理影響工作績效的問題，以健康的身心投入工作，提升員工士氣及組織效能。 ② 整合院內外專業服務資源，協助解決員工需求，提升整體工作與生活品質。 ③ 營造組織溫馨關懷工作環境及互動良好之組織文化，增加員工的向心力與凝聚力。 2. 綜上，員工協助方案對組織整體、員工本身、雙方關係及工作方面帶來助益。
申請表單	員工心理諮商輔導申請表，建置於內網/本院KM知識網>人事室>標準化文件>考核組>二階文件-作業程序書>(人)考核組-作業程序書-內-221-B-臺北榮民總醫院員工協助(關懷)方案實施計畫。
其他官網資訊連結	本院首頁>各單位>行政單位>人事室>員工專區> 員工協助方案 。
諮詢方式	1. 各單位員工關懷服務小組關懷成員。 2. 本院網頁/人事室/員工專區/員工協助方案，或逕洽人事室洽詢。 ① 人事室考核組組分機86262。 ② 本院員工關懷服務小組受理分機86239。 ③ 本院員工關懷服務小組專用信箱：eap@vghtpe.gov.tw。



臺
視





Q2: EAPs的服務對象包含哪些？

A2:

說明

本院全體員工(含駐衛警、替代役男及其它非編制人員)。



諮詢方式

1. 各單位員工關懷服務小組關懷成員。
2. 本院網頁/人事室/員工專區/員工協助方案，或逕洽人事室洽詢。
 - ① 人事室考核組組分機86262。
 - ② 本院員工關懷服務小組受理分機86239。
 - ③ 本院員工關懷服務小組專用信箱：eap@vghtpe.gov.tw。



臺北榮民總醫院 Taipei Veterans General Hospital

視病猶親·追求卓越·恪遵倫理·守法守信





Q3: EAPs提供什麼服務？

A3:

說明

服務內容涵蓋組織及管理層次與個人層次（包含工作面、生活面、健康面），本院員工協助方案實施計畫相關措施如下：

1. 心理諮詢：心理健康、生活適應、家庭婚姻、感情困擾、工作壓力、人際關係、情緒管理及親子相處等。
2. 法律諮詢：包括生活上面臨的法律問題、汽(機)車糾紛、債務、遺產、婚姻等或財務諮詢等。
3. 醫療保健：包括飲食營養、更年期保健、運動保健、身體健康檢查評估建議及各項衛教服務等。
4. 財務（金融、保險）諮詢：理財規劃、節稅建議、保險或退休規劃等。
5. 組織管理：工作環境適應、生涯(退休)規劃、組織變革管理與調適、重大壓力事件管理及績效改善等。

諮詢方式

1. 各單位員工關懷服務小組關懷成員。
2. 本院網頁/人事室/員工專區/員工協助方案，或逕洽人事室洽詢。
 - ① 人事室考核組組分機86262。
 - ② 本院員工關懷服務小組受理分機86239。
 - ③ 本院員工關懷服務小組專用信箱：eap@vghtpe.gov.tw。



臺北榮民總醫院 Taipei Veterans General Hospital

視病猶親·追求卓越·恪遵倫理·守法守信





Q4:如何自我壓力檢測?

A4:

說明

自我壓力檢測方式如下：

1. 衛生福利部國民健康署健康九九：壓力指數測量表、簡式健康表(BSR5-5)。
2. 財團法人董氏基金會：憂鬱情緒自我篩檢量表。
3. 社團法人台灣自殺防治學會：心情溫度計APP。



諮詢方式

1. 各單位員工關懷服務小組關懷成員。
 2. 本院網頁/人事室/員工專區/員工協助方案，或逕洽人事室諮詢。
- ① 人事室考核組組分機86262。
- ② 本院員工關懷服務小組受理分機86239。
- ③ 本院員工關懷服務小組專用信箱：eap@vghtpe.gov.tw。



視病猶親 · 追求卓越 · 恪遵倫理 · 守法守信





Q5:何時及如何使用機關內諮商輔導資源？

A5:

說明

當您有以下問題，即可尋求諮商輔導：

1. 工作職場問題：職場人際關係及壓力調適之輔導。
2. 生活及心理健康問題：情緒失常、自卑、自我傷害 傾向、感情困擾、兩性關係及婚姻家庭等問題之輔導。
3. 依個案實際情形，規劃相應之4類申請方式及處理流程，請參閱本室官網「員工協助方案之一般個案、緊急個案、非自願個案、執行職務因他人行為遭受不法侵害處理流程」。

首頁 / 員工專區 / 員工協助方案 / 員工協助方案計畫與編組名冊 / -實施計劃

員工協助方案計畫與編組名冊

組名冊

-實施計劃

-編組名冊

▶ 113年推動員工協助方案實施計畫

▶ 員工協助方案一般個案、非自願性個案、危機個案、執行職務因他人行為遭受不法侵害個案處理流程

諮詢方式

1. 各單位員工關懷服務小組關懷成員。
 2. 本院網頁/人事室/員工專區/員工協助方案，或逕洽人事室洽詢。
- ① 人事室考核組組分機86262。
- ② 本院員工關懷服務小組受理分機86239。
- ③ 本院員工關懷服務小組專用信箱：eap@vghtpe.gov.tw。





Q6:EAPs通報時，提供員工保護機制？

A6:

說明	諮商服務嚴守倫理規範及保密原則，事先明確告知同仁以維護其相關權益： 1. 本院員工求助決定應出於個人自由意志。 2. 辦理各項員工關懷服務之關懷紀錄及求助員工個人資料，應嚴守保密原則，非經法律程序或當事人同意，均不得提供給任何單位或個人。 3. 各項諮詢服務程序之訂定與實施，應確保本院員工不會因轉介諮商服務而影響工作、陞遷、考績(成)及年終評量等相關權益。
諮詢方式	1. 各單位員工關懷服務小組關懷成員。 2. 本院網頁/人事室/員工專區/員工協助方案，或逕洽人事室洽詢。 ① 人事室考核組組分機86262。 ② 本院員工關懷服務小組受理分機86239。 ③ 本院員工關懷服務小組專用信箱：eap@vghtpe.gov.tw。

