



台北榮總藥訊

Taipei Veterans General Hospital Drug Bulletin

發行人：李良雄

出版：台北榮民總醫院藥劑部

中華民國 82 年 3 月創刊

主編：李建賢

地址：台北市石牌路 2 段 201 號

電話：02-2875-7289

95 年 6 月
第 16 卷第 6 期

副主編：田俊雄

網址：www.vghtpe.gov.tw/~pharm

e 址：d-pharm@vghtpe.gov.tw

國內郵資已付
北投郵局
許可證
北台字第 2395 號

新聞紙類
新聞局出版業
登記證局版台誌
第 10352 號

總編輯：周月卿

編輯：陳立奇、張豫立、劉俐婷、鄭淑妃、湯珍珍、許家禎

版權所有
翻印必究

消息報導

News Watch

台北榮總藥劑部創新推出 網路藥物諮詢及病人用藥指導服務

周月卿

藥物諮詢及病人用藥指導服務在藥師執行藥療照護中，是相當基本且重要的項目。藥劑部自民國 77 年起提供此項服務至今，深受醫療人員與病人信任與好評，並累積為數可觀之用藥知識與經驗，惟長期以來僅以人工紙本記錄問與答，前人努力的成果無法有效查詢及參考與傳承，且須以人工作業進行諮詢內容及成效之分析統計，耗時費力，故本部遂創新規劃於藥劑部網頁建置「網路藥物諮詢及病人用藥指導服務登錄暨自動統計系統」，網址為 <http://druginfo.vghtpe.gov.tw:8000/>，於 95 年 5 月 15 日起上線服務。本系統功能，分述如下：

- 一、醫療人員藥物諮詢服務：此部份提供本院醫療人員可於線上填寫藥物諮詢問題，藥師將儘速解答。藥物諮詢服務案件將累積於系統資料庫，由本部選錄醫療人員經常詢問之用藥問題成問答集，本院醫療人員可依點閱排序或任意字串搜尋相關問答。
- 二、病人用藥指導服務：本部份提供本院病人可於線上填寫用藥問題，藥師將儘速解答。用藥指導服務案件將累積於系統資料庫，由本部選錄民眾（病人）經常詢問之用藥問題成問答集，病人或民眾可依點閱排

序或任意字串搜尋相關問答。

- 三、藥師登錄系統：包含 1. 執行、審核及回覆功能：接受網路藥物詢問案件後，系統自動發送給排班諮詢藥師執行（查詢答案並預擬答覆內容）、審核（覆核答覆內容之正確性）及回覆。2. 藥師查詢班表及案件內容。3. 案件補輸入功能：本部原提供電話及現場藥物諮詢及用藥指導服務仍繼續維持，故設計此功能由諮詢藥師將非網路方式藥物諮詢及用藥指導資料補輸入系統資料庫內，利於全部案件之彙集與統計分析。
- 四、後端管理系統：包含詢問者滿意度調查、案件執行狀態管理、班表管理、醫療人員常見諮詢問答集管理、病人常見指導問答集管理、帳號管理、報表統計分析等功能。

本系統提供全天候 24 小時無遠弗屆的網路藥物諮詢及病人用藥指導服務，並建立電子藥物諮詢與指導記錄資料庫，選錄常見藥物諮詢及病人用藥指導問答集，可提供醫療人員與病人有效查詢與參考，及提昇本部藥物諮詢服務作業效能。感謝李院長良雄、李副院長建賢的支持及藥劑部全體臨床藥師共同努力使本系統得以順利完成。