

臺北榮總病人進階用藥指導服務 系統之建置與成效

張豫立¹ 溫雅如² 張德勇³ 何沁沁⁴ 蔡涵怡⁵ 李中原⁶ 周月卿^{7,*}

¹ 臺北榮民總醫院藥劑部臨床藥學科主任、國立陽明大學助理教授

² 臺北榮民總醫院藥劑部藥師

⁴ 臺北榮民總醫院資訊室研發人員

⁵ 臺北榮民總醫院藥劑部製劑科主任、臺北醫學大學講師

⁵ 臺北榮民總醫院藥劑部調劑科主任

⁶ 臺北榮民總醫院資訊室主任

⁷ 臺北榮民總醫院藥劑部主任、國立陽明大學暨臺北醫學大學副教授

*通訊作者：周月卿

通訊地址：臺北市北投區石牌路二段 201 號

電子郵件：ycchou@vghtpe.gov.tw

摘要

為提升特殊用藥族群之用藥療效與安全，臺北榮民總醫院藥劑部創建「臨床藥師進階用藥指導服務」制度，針對住院中或準備出院病人，首次使用特殊劑型（如：吸入劑）、首次使用心肌梗塞藥物、首次使用 warfarin、首次化療、器官移植等特殊用藥者，藉由醫師、護理人員轉介或藥師主動提供個人化的進階用藥指導，並制訂「進階用藥指導作業規範」供遵循。此系統共設立五大評估面向：(1) 瞭解藥物外觀、藥名、用途，(2) 瞭解藥物用法、用量，(3) 瞭解用藥須知，(4) 瞭解飲食及生活須知，(5) 瞭解異常狀況及處理方式，並以

前後測方式呈現病人學習狀況；接受出院用藥指導之病人，視需要於出院後三日內進行電話追蹤評估。自民國 100 年 4 月上線至 102 年 4 月共服務 1,572 人次，各類病人佔總服務量之比例自多至少依序為：首次使用 warfarin 佔 24.55%、首次使用心肌梗塞藥物佔 23.35%、首次化療佔 20.99%、器官移植用藥佔 8.78%、首次使用特殊劑型佔 6.68%、其他佔 15.65%。指導對象最多為病人本人，次為子女、配偶、看護等；指導工具則以口頭說明為主，輔以單張、教具、手冊等。病人或其照顧者學習狀況由前測平均 2.07 分進步到後測平均 4.82 分。出院病人追蹤率為 22.38%，無法追蹤案例皆定期檢討分析原因。滿意度調查問卷回收率達 92.85%，病人或其照顧者對本服務整體滿意度高達 99.85%。本案實施以來，為特殊用藥族群帶來深入且個人化的用藥指導，並獲得病人及其照顧者正面肯定，成效卓著。期許未來能增加藥師人力，以更進一步擴充服務範圍，更加確保病人用藥療效與安全。

關鍵字：臨床藥師 (clinical pharmacist)、用藥指導 (medication instruction)、用藥安全 (safety of medicines)