

# 醫院中的醫學人文

黃志賢 教授

臺北榮總 泌尿部 主任  
國立陽明大學 醫學院 泌尿學科教授  
醫學系副系主任

## 良醫的特質 What makes a good doctor?



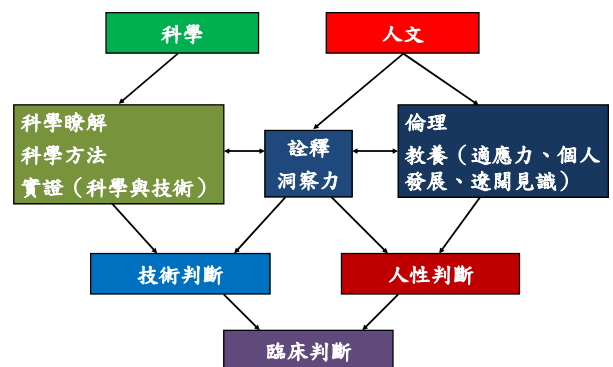
## THE DOCTOR

- To cure  
– Sometimes
- To relieve  
– Often
- To comfort  
– Always



Dr. Edward Livingston Trudeau  
(5 October 1848 – 15 November 1915)

## 良醫的特質



Macnaughton J: The humanities in medical education: context, outcomes and structures.  
*J Med Ethics: Medical Humanities* 2000; 26:23-30

## 醫院中的醫學人文 如何成為更好的care giver

- 體驗
  - 人性本善
  - 人生以服務(助人)為目的
- 培養敏感度
  - 敏感度愈高, 愈有機會接納、體會、體貼、幫助他人。
- 提升人文素養
  - 有良好的觀察力
  - 有良好的聆聽能力
  - 有同理心、有同情心
  - 有反省的能力
- 要有能力
  - 去找尋資料, 或是請教專家。
  - 反思, 整理及轉述。

## Story and History

- Story 故事
- His story 他的故事
- History 歷史
- History 病歷
  
- 一切從故事開始
  - 聽故事, 也說故事

## 我是新人，我該做什麼？

- 培養說故事(telling story)的能力
- 打開感官的覺知,學習聆聽(listen),聆聽別人痛苦的經驗
- 常常反思,清清楚楚知道自己的每個感知(mindfulness)
- 培養沈靜、沈著的心,不要陷入情緒流沙(quiescence)

## 比利時通過重症兒安樂死



## 我要不要跟他們說

- 56歲張先生,因體檢發現兩側腎臟有多發性腎囊泡。其診斷屬於一種叫做自體顯性多囊性腎病(autosomal dominant polycystic kidney ADPKD)的疾病,且腎功能已達洗腎的程度。PCK是一種顯性遺傳的疾病,有一半的子女會遺傳到這種病症。張先生有一對兒女,都已論及婚嫁。

## 性別選項50種 臉書自在選



## 妳先生是女的?

- 36歲吳先生是一位工程師,與他的太太一同來到不孕症門診,因為他們結婚3年一直都沒有懷孕。吳先生精液分析沒有精子。再經染色體分析後,結果是46,XX。吳先生夫妻今天回來門診,聽取染色體報告。

## 我的胸毛終於長出來了

- 23歲的小江是某大學經濟系四年級的學生,長得英俊瀟灑,但是他很想要有性格的胸毛,時常用薑及綠油精去刺激前胸皮膚。不久後,皇天不負苦心人,終於枝葉茂密,不但如此,其背部、腿部、臉部也增添了許多毛髮,當然性慾也增色不少。最神奇的是,他的左側睪丸竟也逐漸膨大。

## 養甲蟲的男孩

- 20歲的小林從小就有聽障，目前在啟聰學校念書。這次被媽媽帶來看診，主要是因為外陰部發育較遲緩，他因為這個問題，不敢與爸爸一起去泡湯。檢查後，醫師發現，小林的外陰部幾乎沒有發育，像是小學生的外觀。醫師問到小林的嗅覺如何，是不是聞不到香味與臭味？小林表示，他可以聞到燒香的的味道。醫師表示，燒香應該是煙燻的痛覺。這時媽媽才想起小林在房間抽屜裡飼養甲蟲，臭得要死，但小林卻安然自得。

## 診斷書與保險

- 31歲小王因為不孕症，進醫院接受睪丸探查，以及取精手術，準備日後進行試管嬰兒療程。手術隔天出院前，王太太向醫師請求，因申請保險給付的關係，是不是診斷書不要寫不孕症，也不要寫取精手術，而改寫成陰囊積水或是疝氣之類的。

## 黃帝黃后

- 曉君是D大附醫的實習醫學生，她這個月在婦產科實習。這天她在手術台上幫忙拉勾。曉君是這群醫師中唯一的女性。恰巧的是，今天的刷手護理師是手術室鼎鼎有名的黃后，主刀醫師也剛好是開刀房棋逢對手的黃帝。住院醫師們想到待會精采的對話，紛紛都露出詭異的笑容。

## 我還要娶媳婦

- 75歲的江老伯因為排尿障礙來到泌尿科門診求診。經醫師鑑定，江老伯的情形已符合需要手術治療的程度。這天江老伯住進醫院，準備隔日手術。有一位相對年輕的女性家屬陪著江老伯。這時住院醫師向江老伯及家屬解釋隔天手術的情形。

## 對於同儕的批評

- 董醫師是C大學附醫的一般外科主治醫師，專長是肝膽胃腸的外科治療。這天門診時，來了一位50歲的張先生，因為肝臟腫瘤，曾在另一家A醫大附醫看診及初步處置，張先生帶著A大的影像光碟與病歷拷貝來請教第二意見。

## 王爺坐鎮

- 70歲的瑪莎是雲林的角頭，他因為腎臟癌住進頂好醫院準備接受手術。陳醫師在初步檢視說明之後離開病房。不久，隨即接到病房護理師呼叫，訴說瑪莎的家人及小弟從南部迎來一尊王爺，欲安座在瑪莎的病室門口，而且立上香爐，準備點香。

## 醫院中有哪些工作同仁

- 醫師
- 護理師
- 醫檢師
- 藥師
- 放射師
- 物理治療
- 職能治療
- 呼吸治療
- 營養師
- 社工師
- 臨床心理師
- 技工、公友
- 行政人員
- 研究助理
- 外包人員
- 看護人員

## 醫師

- 主治醫師
- 住院醫師
  - 總醫師
  - 臨床研究員
  - 不分科住院醫師PGY
- 實習醫學生
  - Intern
  - Clerk
- 院長
- 副院長
- 部主任
- 科主任

## 護理師

- 護理師
  - 督導長
  - 護理長
  - 副護理長
  - 護生
- 部主任
- 副主任
- 督導長
- 護理長
- 副護理長
- 護理師

## 藥師

- 藥師
- 科主任
- 部主任

## 醫院中的學生和老師





## 醫院同事之間看人文

- 對方在意什麼
- 對方忌諱什麼
- 對方歡迎什麼
- 對方討厭什麼
- 對方需求什麼
- 什麼會贏得尊敬
- 什麼會帶來困擾
- 什麼會引致紛爭

**不要白目！**