

臺北榮總新增慢性病連續處方箋預約領藥服務
藥局專屬窗口過卡及領藥 大幅提升領藥便捷性

王斯郁

為縮減民眾等候時間、增加領藥便捷性，本院藥學部與資訊室合作建置慢性病連續處方箋預約領藥功能，置於「臺北榮總預約掛號暨看診進度查詢」Android 版與 iOS 版 APP (圖 1) 及本院網頁 (點選路徑：首頁->就醫服務->預約掛號->其他服務，網址：<https://www6.vghtpe.gov.tw/reg/arsbsForm.do>，圖 2)。民眾於預約頁面手動輸入「身分證字號」及「出生年月日」，系統將自動篩選領藥日期已落於建議領藥期間之慢箋供民眾選擇；使用 APP 預約另可直接掃描欲領取之慢箋左上角二維條碼進行預約，完成後次一工作日即可逕至三門診藥局專屬窗口過卡及領藥，提供快速、便捷、有效率之慢箋領藥服務。

本服務說明：(1) 領藥時間：預約完成後次一個工作日 10:00-19:00，週末及例假日暫停服務；(2) 領藥地點：第三門診大樓 1 樓門診藥局，10:00-17:25 請洽諮詢窗口辦理、17:25-19:00 請洽 2 號窗口辦理；(3) 領藥時請務必攜帶健保卡及當次慢性病連續處方箋；(4) 預約後如因故無法領藥，最晚請在領藥前一日 23:59 前取消；(5) 諮詢電話：(02) 2875-7282。

因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，敬請民眾多加利用本服務，並建議於離峰時段 15:00-17:00 來院領藥，以減少在醫院內停留時間及感染風險。



圖 1、「臺北榮總預約掛號暨看診進度查詢」APP 之慢箋預約領藥畫面 (以 Android 版為例)



臺北榮民總醫院掛號服務首頁

預約掛號機轉診服務

最後更新109/03/10

網路掛號服務 1.複診預約掛號(含當日複診) 脊椎側彎聯合門診、腦性麻痺整合門診、兒童耆癡整合門診、兒童腦腫瘤整合門診 請至複診掛號的整合門診掛號 請點此 2.初診預約掛號 3.醫師及專長查詢/掛號 4.看診病症參考掛號 查詢及取消 1.複診掛號查詢及取消 2.初診掛號查詢及取消 3.看診進度查詢 4.門診診次表	電話掛號服務 1.人工預約掛號電話(02)2871-2151, 當日複診電話掛號, 上午診08:30-10:00、下午診08:30-15:00 2.語音預約掛號電話(02)2873-2151, 額滿為止 操作說明請點此 其他服務 1.門診檢查排檢查詢 2.慢箋預約領藥 3.掛號常見問題Q&A 4.網路掛號密碼服務 5.親子/血緣鑑定說明、院外影像上傳同意書、其它參考資料	公告事項 1.如您已經知道有發燒、咳嗽或呼吸不適症狀,請戴上口罩,直接到本院急診室前的戶外發燒篩檢站就診,不必預先掛號。 2.若您14日內自中國地區返國,請戴口罩就醫,並主動告知醫師相關旅遊史。 3.為維護大眾健康,進出醫院請全程戴口罩,並配合量體溫,如發現有發燒,請遵照工作人員指示,前往戶外發燒篩檢站就診。 公費及自費成人流感疫苗皆已用罄。公費肺炎鏈球菌疫苗持續施打至疫苗用罄為止,欲接種的民眾請掛號家醫科門診。 自109年1月1日起,本院門診區週二服務時間提早於20:30結束服務 請點此參閱 慎防詐騙近來詐騙集團冒用本院名義,以電話要求提供或核對個人資料、補繳醫療欠款轉帳等情事,請勿理會以免上當。 慢性病連續處方箋領藥,請於上班時間內攜帶健保IC卡,至批價掛號櫃檯或慢箋編號自助服務機領藥(受理時間:週一至週五07:40-21:00、週六07:40-20:00、週日08:00-14:00),再至藥局領藥。 因故無法到診請事先取消,若28天內門診缺診3天(含)以上,將暫停預約掛號權限,28天後始恢復權限,如須掛號,請親臨本院批價掛號櫃檯。
--	--	--

臺北榮民總醫院門診 慢箋預約領藥 服務

身分證號或居留證號	<input type="text"/>
出生月日:	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 (請輸入西元年4位數字)
<input type="button" value="確定"/>	

慢箋預約領藥

- *慢箋預約領藥說明及注意事項:
- *領藥時間:預約完成後次一工作日的10:00-19:00提供領藥
- *領藥地點:第三門診一樓諮詢窗口
- *領藥時請務必攜帶健保卡與當次慢性病連續處方箋

身分證號或居留證號: F *****

就診科	就診日	將預約領藥日	預約狀態	預約號碼	
神經內科上午	2020-02-24	2020-03-16	已預約	1號	<input type="button" value="取消預約"/>

圖 2、本院網頁之慢箋預約領藥畫面