

臺北榮總「自助式用藥諮詢機」簡介

王斯郁

本院藥學部提供多元管道之用藥指導與諮詢服務包括現場、電話、網路、書信等，並於門診候藥區設立「自助式用藥諮詢機」，以掃描藥袋條碼或插入健保卡可查詢內容包括：1. 使用健保卡可查詢個人二年內於本院歷次就診處方用藥；2. 掃描藥袋上處方箋條碼（左側）可查詢當次就診處方用藥；3. 直接查詢特定藥品可掃描藥袋上單一藥品條碼（右側）或藥品實物條碼；4. 特殊劑型需要解說用法的藥品，如吸入劑、胰島素筆針、眼藥水、耳滴劑、外用貼布等，可同步觀看由藥師親自示範用藥操作流程之藥教影片（目前共計 141 項藥品連結影片），內容淺顯易懂；5. 提供藥品內中外各層外觀圖像，若遇變更包裝之藥品亦保留呈現舊品照片；6. 提供多達 21 項不同疾病之藥教海報，如高血壓、糖尿病、高血脂等常見疾病；7. 可印列簡短用藥需知。本院「自助式用藥諮詢機」亦提供全英文查詢頁面，並隨藥品異動即時更新資料，適時幫助病人正確用藥，進而提升用藥療效與安全。



圖、自助式用藥諮詢機