

"藥凝"安全又有效-抗凝血藥師門診服務簡介

翁如潔

口服抗凝血劑可分為維他命 K 拮抗劑 warfarin 及直接口服抗凝血劑如 dabigatran (Pradaxa[®], 普栓達)、apixaban (Eliquis[®], 艾必克凝)、edoxaban (Lixiana[®], 里先安)、rivaroxaban (Xarelto[®], 拜瑞妥), 用於預防及治療中風等栓塞事件。為確保藥品療效與安全, 本院藥學部自 2012 年 7 月 17 日起開辦抗凝血藥師門診, 旨在提供以病人為中心之個人化用藥照護與追蹤, 賦予病人管理自身用藥的能力。服務項目包含首次用藥指導、藥品不良反應照護、藥品相關諮詢、手術前後停藥建議; warfarin 另有 INR 偏離目標介入照護。首次轉介後, 由專責藥師提供一年內至少 3 次追蹤照護, 於病人病情穩定後結案。追蹤照護可依藥師評估或病人需求, 以電話追蹤或實際回診提供服務, 其中以電話追蹤模式更能即時提供病人用藥諮詢、密切追蹤嚴重副作用、提升遵醫囑性、降低不必要的急診、住院或門診的醫療成本, 有效提升服務效能並提供個人化藥事服務。此服務模式切合現行防疫原則, 減少病人留置院內時間, 降低感染風險又能維護用藥療效與安全, 廣受轉介醫師與病人讚許。

抗凝血藥師門診之電話追蹤服務

- 首次轉介後, 可選擇電話追蹤服務
- 動態式個案管理機制
 - 專責藥師制度
 - 依藥師評估或病人需求主動電話追蹤
- 門診時段
 - 每週二上午 (0G2): 3407 診
 - 每週三下午 (1G2): 3420 診