

醫療異常事件及網路通報方式

醫療異常事件項目

自殺／自傷	病人有傷害自己或自殺的意念或行為。
跌倒事件	因意外跌落至地面或其他平面。
治安事件	如侵犯隱私、竊嬰、暴力、恐嚇及病患走失等事件。（即日起「失竊」案件請依院內原有管道通報，可免通報至本系統）
不預期急救（或心跳停止）事件	發生於院內非原疾病或病程可預期之心跳停止事件。
病人檢查異常事件	包括辨識錯誤、部位錯誤、發錯報告、報告內容錯誤、報告結果延遲、顯影劑種類錯誤等。
輸血事件	自醫囑開立備血、輸血、領血、退血過程相關之異常事件。
醫療處置	包括檢（驗）查、醫療、處置之相關異常事件，及未經核可或未經病人同意之臨床試驗及照護措施、過程。
手術事件	在手術前、手術中或手術後過程中所發生之異常事件。
病人運（轉）送過程異常事件	病人於運送過程中發生異常之事件，如接錯病人、送錯地點、病情突然變化、設備不足、運送前用物準備不完全、轉入單位用物準備不全、運送病人延遲、病人自床上跌落、運送病人沒有醫護人員跟隨。
病人檢驗異常事件	包括檢驗前、檢驗後及檢驗流程相關之異常事件，如標籤貼錯、檢體錯誤、檢體遺失、盛裝容器錯誤或破損、收集型式錯誤、標本保存錯誤、醫囑錯誤、不適當的抽血位置、檢體受抗凝劑汙染、個別單位持續發生血瓶汙染事件、檢體編號錯誤、影響臨床照護或顧客申訴之錯誤、系統偏差造成臨床有意義影響、報告傳輸錯誤（資訊系統）、發錯報告、漏發報告、報告結果延遲、檢驗出現危險值未主動通報醫護人員等。
病人管路（或植入物）異常事件	包括氣管內管、氣切套管、鼻胃管、中心靜脈導管、動脈導管、導尿管、引流管、Port-A、Hickman、Pacemaker 等之異常事件。
藥物事件	包含開立醫囑、配藥、備藥及給藥過程中發生之異常事件。
其他事件	非屬上列之異常事件。

通報方式：異常事件發生後 24 小時內，發現或發生事件之同仁即可上網連結本院「醫療品質管理中心」網頁，在右側快速連結之「醫療異常事件通報系統」進行通報。

通報步驟：

台北榮民總醫院醫療品質管理中心
Taipei Veterans General Hospital
Center for Medical Quality Management

視病猶親 追求卓越 恪遵倫理 守法守信

現在位置：首頁

台北榮民總醫院醫療品質管理中心

簡介

本院為提高醫療水準，確保醫療品質，於民國七十九年十一月十六日設置「醫療品質審議委員會」，在因應時代潮流、民眾的期盼以及配合衛生政策下，本會自九十二年十月二十二日加入促進病人安全目標，並更名為「醫療品質暨病人安全審議委員會」，由相關單位主管組成，委員由十五位增加至現今廿四位。

後依據醫療法第六十二條及醫療法施行細則第四十二條規定：醫院應建立醫療品質管理制度，並檢討評估。為統合及規劃全院性醫療品質管理工作，檢討評估醫療品質管理計畫之規劃、執行及評估，在「醫療品質暨病人安全審議委員會」的監督下，於民國九十六年十二月廿一日成立醫療品質管理中心，致力提升醫療品質並促進病人安全。

常用連結

- 台北榮民總醫院
- 病人權利與責任(中文版)(英文版)
- 病人權利海報(詳細)(簡易)(英文)
- 健保局醫療品質資訊

快速連結

(僅限院內使用)

- 醫療異常事件通報系統**
- TCM主治醫師管理提業系統
- 部科別醫療指標線上填報
- 6969 急救小組評值表
- 病人身體約束時間彙誌

瀏覽人數：76399

台北榮民總醫院異常通報系統 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(O) 說明(H)

網址(1) http://qcc-099/vghtp/Login.aspx

台北榮民總醫院 醫療異常事件通報系統

LOGIN
請輸入帳號和密碼

帳號

密碼

登入

E-mail 帳號與密碼

版權所有 台北榮民總醫院 Copyright 2007

完成 台北榮民總醫院



首頁

異常通報

異常審查

審查人員維護

統計報表

異常通報

通報異常案例

- 自殺/自傷
- 跌倒事件
- 治安事件
- 不預期急救(或心跳停止)異常
- 病人檢查異常事件
- 輸血事件
- 醫療處置
- 手術事件
- 病人運(轉)送過程異常
- 病人檢驗異常事件
- 病人管路(或植入物)異常
- 藥物事件
- 其他事件

未完成通報案例

已通報案例清單

異常事件說明:

自殺/自傷	病人有傷害自己或自殺的意念或行為。
跌倒事件	因意外跌落至地面或其它平面。
治安事件	如侵犯隱私、竊嬰、暴力、恐嚇及病患走失等事件。(即日起「失竊」案件請依院內原有管道通報,可免通報至本系統)
不預期急救(或心跳停止)異常	發生於院內非原疾病病程可預期之心跳停止事件。
病人檢查異常事件	包括辨識錯誤、部位錯誤、發錯報告、報告內容錯誤、報告結果延遲、顯影劑種類錯誤等。
輸血事件	自醫囑開立傳血、驗血、領血、輸血、退血過程相關之異常事件。
醫療處置	包括檢(驗)查、醫療、處置之相關異常事件,及未經核可或未經病人同意之臨床試驗及照護措施、過程。
手術事件	在手術前、手術中或手術後過程中所發生之異常事件。
病人運(轉)送過程異常	病人於運送途中發生異常之事件,如接錯病人、送錯地點、病情突然變化、設備不足、運送前用物準備不完全、轉入單位用物準備不全、運送病人延遲、病人自床上跌落、轉送病人沒有醫護人員跟隨。
病人檢驗異常事件	包括檢驗前、檢驗後及檢驗流程相關之異常事件,如標籤貼錯、檢體錯誤、檢體遺失、盛裝容器錯誤或破損、收集型式錯誤、標本保存錯誤、醫囑錯誤、不適當的抽血位置、檢體受抗凝劑污染、個別單位持續發生血瓶污染事件、檢體編號錯誤、影響臨床照護或顧客申訴之錯誤、系統偏差造成臨床有意義影響、報告傳輸錯誤(資訊系統)、發錯報告、漏發報告、報告結果延遲、檢驗出現危險值未主動通報醫護人員等。
病人管路(或植入物)異常	包括氣管內管、氣切套管、鼻胃管、中心靜脈導管、動脈導管、導尿管、引流管、Port-A、Hickman、Pacemaker等之異常事件。
藥物事件	包含開立醫囑、配藥、備藥及給藥過程中發生之異常事件。
其他事件	非屬上列之異常事件。

版權所有 台北榮民總醫院 Copyright 2007

(2013年5月資料摘自台北榮總/醫療品質管理中心/醫療異常事件通報系統)