



# 臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

## 開放式問卷結果

### 正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 親切，熱心服務。	7
2. 非常細心，主動連繫。	3
3. 榮總辦此活動有利社區。	2
4. 抽血。	1
5. 醫療諮詢很詳細。	1
6. 口腔檢查。	1

### 負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 里民參與踴躍癌篩、骨密、眼壓都需排很久。	9
2. 建議有流程動線圖或有人引導，動線安排不佳。	5
3. 場地太小、動線亂。	3
4. 環境欠佳，狹窄。	1