

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 服務人員態度親切。	4
2. 很棒的服務及熱誠，都滿意。	3
3. 解釋清楚，很細心。	3
4. 謝謝楊蕙菁；黃郁珊；黃盆瑩小姐協助照顧寶寶。	2
5. 乳房攝影。	1
6. 骨質密度檢查。	1
7. 醫療諮詢。	1
8. 知道長照 2.0 的訊息。	1

負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 等太久了。	2
2. 動線安排需再改進。	2
3. 檢查通知書勿寄錯(因人名，地址及受檢人不是同一人)。	1
4. 現場攤位順序及排隊方式。	1