臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

日期：109.09.12

地點：永欣里

項目	不清楚	很不滿意	不滿意	可接受	滿意	很滿意	總滿意度	名次
醫療人員的服務態度	0	0	0	0	5.1	94.9	100	1
您對服務環境整潔及標示	0	0	0	0.4	6.6	93	99.6	2
您對提供的服務項目	0	0	0	0	8.2	91.8	100	1
您對醫療人員專業的程度	0	0	0	0.8	6.2	93.0	99.2	3
醫療人員對於問題的解釋及處理	0	0	0	0.8	7.8	91.4	99.2	3
參與本次服務增加自己對健康狀況及保健知識的了解	0	0	0	0.4	8.2	91.4	99.6	2
您對整體醫療服務的滿意度	0	0	0	0	6.7	93.3	100	1
平均滿意度							99.7	

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 態度親切。	3
2. 服務專業熱誠。	2
3. 抽血很滿意。	2
4. 引導時判斷正確。	1

負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1.動線說明不清楚。	2