



# 臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

## 開放式問卷結果

### 正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 非常滿意服務及專業態度，喜歡榮總服務。	14
2. 志工人員幫忙填單。	5
3. 人員引導迅速，不用去醫院排隊等候。	4

### 負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 場地有點小。	1
2. 流程安排有些混亂。	1