

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 服務好、態度佳，會想再參加。	4
2. 醫療人員親切、專業。	3
3. 熱情有紀律的團隊。	1
4. 事先通知，有小禮物。	1

負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 大腸癌篩檢排隊太久。	2
2. 志工協助安排或進行流程服務，需注意不觸及人保持一定距離。	1