

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 整體都滿意	21
2. 服務人員態度親切專業。	7
3. 抽血。	3
4. 眼壓測量很細心。	1
5. 口腔檢查	1
6. 臨床試驗宣導	1

負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 動線可以更清楚或增加人力引導。	2
2. 報到應分流讓速度變快。	1
3. 老年人可以優先抽血以免血糖太低。	1
4. 血壓計多一點。	1
5. 禮物不要送醫療用品，老人很忌諱。	1