

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 整體都很滿意，服務好態度親切。	23
2. 藥物;營養諮詢。	6
3. 骨密;眼壓(各2)。	4
4. 服務專業熱誠貼心和耐心。	3
5. 抽血;口腔(各1)	2

負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 現場冷氣不冷太熱, 人很多空調太弱沒冷氣	9
2. 動線說明不清楚安排不佳, 長輩一直插隊同仁無感。	5
3. 眼壓;抹片;乳攝排隊太久。	3
4. 沒有醫療諮詢醫師, 工作人員聊天講話太大聲很不好。	2
5. 廁所沒有衛生紙, 垃圾都滿出來沒人處理。	2
6. 服務人員將完整有個資的貼紙貼在信封套沒有隱私。	1
7. 抽血拿管只有一人易塞車。	1