

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

日期：114.03.22

地點：永欣里(孝威館)

項目	不清楚	很不滿意	不滿意	可接受	滿意	很滿意	總滿意度	名次
醫療人員的服務態度	0	0	0	0.9	2.6	96.5	99.1	4
您對服務環境整潔及標示	0	0	0	0.4	3.5	96.1	99.6	2
您對提供的服務項目	0	0	0	0.9	2.2	96.9	99.1	4
您對醫療人員專業的程度	0	0	0	0.4	2.2	97.4	99.6	2
醫療人員對於問題的解釋及處理	0	0	0	0.4	3.1	96.5	99.6	2
參與本次服務增加自己對健康狀況及保健知識的了解	0	0	0	0.4	2.6	96.9	99.5	3
您對整體醫療服務的滿意度	0	0	0	0	3.1	96.9	100	1
平均滿意度							99.5	

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 整體都很滿意，服務好態度親切。	6
2. 服務專業熱誠貼心和耐心，感恩政府和醫護人員。	4
3. 一次做完所有檢查，效率高。	2
4. 快速、貼心。	1
5. 骨密。	1
6. 護理諮詢。	1

負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 廁所沒有衛生紙, 垃圾都滿出來沒人處理。	1
2. 問卷可以做表單。	1
3. 衛生方面，需酒精消毒。	1