

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

日期：114.05.03

地點：石牌里

項目	不清楚	很不滿意	不滿意	可接受	滿意	很滿意	總滿意度	名次
醫療人員的服務態度	0	0.4	0	0.4	2.5	96.6	99.1	2
您對服務環境整潔及標示	0	0.4	0	0.4	5.0	94.1	99.1	2
您對提供的服務項目	0	0.4	0	0.4	3.8	95.4	99.2	1
您對醫療人員專業的程度	0	0.4	0	0.4	2.5	96.6	99.1	2
醫療人員對於問題的解釋及處理	0	0	0	0.8	3.4	95.8	99.2	1
參與本次服務增加自己對健康狀況及保健知識的了解	0	0	0	1.3	3.8	95.0	98.8	3
您對整體醫療服務的滿意度	0	0	0	1.3	3.0	95.8	98.8	3
平均滿意度							99	

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 態度親切親民，服務生很帥，都很好。	10
2. 抽血。	2
3. 骨密。	1
4. 速度。	1

負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 高齡醫學門診。	1
2. 動線說明不清楚，再加強。	1