

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

日期：114.06.07

地點：稻香里

項目	不清楚	很不滿意	不滿意	可接受	滿意	很滿意	總滿意度	名次
醫療人員的服務態度	0	0	0	0	4.5	95.5	100	1
您對服務環境整潔及標示	0	0	0	0	6.3	93.7	100	1
您對提供的服務項目	0	0	0	0.5	4.1	95.5	99.6	2
您對醫療人員專業的程度	0	0	0	0	5.4	94.6	100	1
醫療人員對於問題的解釋及處理	0	0	0	0.5	5.0	94.6	99.6	2
參與本次服務增加自己對健康狀況及保健知識的了解	0	0	0	0.9	6.8	92.3	99.1	3
您對整體醫療服務的滿意度	0	0	0	0.5	5.4	94.1	99.6	2
平均滿意度								99.7

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 服務人員態度好熱誠親切；效率好；清楚。	11
2. 整體都很好滿意。	4
3. 口腔癌篩檢。	2
4. 抽血。	1
5. 醫療諮詢。	1
6. 乾淨。	1

負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 服務人員差。	1