

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

日期：114.07.05

地點：士林里

項目	不清楚	很不滿意	不滿意	可接受	滿意	很滿意	總滿意度	名次
醫療人員的服務態度	0	0	0	0.7	7.2	92.0	99.2	2
您對服務環境整潔及標示	0	0.7	0.3	1.4	8.7	89.1	97.8	5
您對提供的服務項目	0	0	0	0.7	9.4	89.9	99.3	1
您對醫療人員專業的程度	0	0	0.7	0.7	7.2	91.3	98.5	4
醫療人員對於問題的解釋及處理	0	0	0	1.4	8.0	90.6	98.6	3
參與本次服務增加自己對健康狀況及保健知識的了解	0	0.7	0	0.7	8.7	89.9	98.6	3
您對整體醫療服務的滿意度	0	0.7	0	0.7	8.0	90.5	98.5	4
平均滿意度								98.6

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 服務人員態度熱心，親切服務到位。	18
2. 整體都滿意，不用到醫院即可獲得滿足。	6
3. 流程快速。	2
4. 諮詢。	1

負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 士林區公所沒有冷氣，太熱了。	1
2. 不了解流程，量完血壓未告知下一步直接去填問卷，應按本單 1-16 來指引，人多換項目，而非亂跳。	1