

台北榮總社區醫療服務滿意度調查

日期：114.09.13

地點：榮華里

項目	不清楚	很不滿意	不滿意	可接受	滿意	很滿意	總滿意度	名次
醫療人員的服務態度	0	0	0	0	0.9	99.1	100	1
您對服務環境整潔及標示	0	0	0	0	3.8	96.2	100	1
您對提供的服務項目	0	0	0	0.5	1.9	97.6	99.5	2
您對醫療人員專業的程度	0	0	0	0	1.4	98.6	100	1
醫療人員對於問題的解釋及處理	0	0	0	0	0.9	99.1	100	1
參與本次服務增加自己對健康狀況及保健知識的了解	0	0	0	0	1.9	98.1	100	1
您對整體醫療服務的滿意度	0	0	0	0	0.5	99.5	100	1
平均滿意度							99.9	

台北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 抽血檢查	2
2. 服務人員熱忱，態度親切	1
3. 整體都很好，營養諮詢，抹片很好(貼心關懷)	1
4. 志工熱心	1

負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 動線安排規劃不理想	1
2. 抽血如有檢查糖化血色素項目更好	1