

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

日期：115.05.23

地點：振華里

項目	不清楚	很不滿意	不滿意	可接受	滿意	很滿意	總滿意度	名次
醫療人員的服務態度	0	0	0	0.4	6.6	92.6	99.2	2
您對服務環境整潔及標示	0	0	0.8	0.8	10.9	87.5	98.4	4
您對提供的服務項目	0	0	0	1.2	8.2	90.6	98.8	3
您對醫療人員專業的程度	0	0	0	1.2	6.6	92.2	98.8	3
醫療人員對於問題的解釋及處理	0	0	0	0.4	7.0	92.6	99.6	1
參與本次服務增加自己對健康狀況及保健知識的了解	0	0	0	0.8	9.8	89.5	99.3	5
您對整體醫療服務的滿意度	0	0	0	1.2	6.3	92.5	98.8	3
平均滿意度							99	

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 詳細明瞭，流程很快，清楚仔細。	3
2. 專業解說。	2
3. 很親切，都很好。	2
4. 服務熱忱，人員可愛。	1
5. 器官捐贈宣導。	1
6. 眼科。	1
7. 藥物諮詢。	1

負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 動線規劃不佳，太吵雜。	2
2. 順序亂，無座椅。	1
3. 沒說要空腹，以致無法抽血。	1
4. 增加更多項目。	1