

# 臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

日期：115.03.07

地點：立農里(慈生宮)

| 項目                      | 不清楚 | 很不滿意 | 不滿意 | 可接受 | 滿意  | 很滿意  | 總滿意度 | 名次 |
|-------------------------|-----|------|-----|-----|-----|------|------|----|
| 醫療人員的服務態度               | 0   | 0    | 0   | 0   | 0.4 | 99.6 | 100  | 1  |
| 您對服務環境整潔及標示             | 0   | 0    | 0   | 0   | 0.4 | 99.6 | 100  | 1  |
| 您對提供的服務項目               | 0   | 0    | 0   | 0   | 0.4 | 99.6 | 100  | 1  |
| 您對醫療人員專業的程度             | 0   | 0    | 0   | 0   | 0.4 | 99.6 | 100  | 1  |
| 醫療人員對於問題的解釋及處理          | 0   | 0    | 0   | 0   | 0.4 | 99.6 | 100  | 1  |
| 參與本次服務增加自己對健康狀況及保健知識的了解 | 0   | 0    | 0   | 0   | 0.4 | 99.6 | 100  | 1  |
| 您對整體醫療服務的滿意度            | 0   | 0    | 0   | 0   | 0.4 | 99.6 | 100  | 1  |
|                         |     |      |     |     |     |      |      |    |
| 平均滿意度                   |     |      |     |     |     |      | 100  |    |

# 臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

## 開放式問卷結果

### 正向開放式意見

| 最滿意的事項            | 人次 |
|-------------------|----|
| 1. 態度親切、解說詳細，很專業。 | 3  |
| 2. 都很好。           | 2  |
| 3. 抽血。            | 1  |

### 負向開放式意見

| 最不滿意的事項    | 人次 |
|------------|----|
| 1. 免費癌症篩檢。 | 1  |