

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

日期：115.04.25

地點：東華里

項目	不清楚	很不滿意	不滿意	可接受	滿意	很滿意	總滿意度	名次
醫療人員的服務態度	0	0	0	0	1.2	98.8	100	1
您對醫療人員專業的程度	0	0	0	0	1.2	98.8	100	1
醫療人員對於問題的解釋及處理	0	0	0	0	1.2	98.8	100	1
參與本次服務增加自己對健康狀況及保健知識的了解	0	0	0	0	1.2	98.8	100	1
您對整體醫療服務的滿意度	0	0	0	0	1.2	98.8	100	1
您對提供的服務項目	0	0	0	0	1.2	98.8	100	1
您對服務環境整潔及標示	0	0	0	0	1.2	98.8	100	1
平均滿意度							100	

臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 都很滿意。	1
2. 很有秩序。	1
3. 服務人員熱忱，親切方便鄰里。	1