



# 台北榮總社區醫療服務滿意度調查

## 開放式問卷結果

### 正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 親切、效率好。	9
2. 熱情。	2
3. 眼壓。	1
4. 小兒健檢。	1
5. 中醫。	2
6. 整體都很好。	12
7. 主動照顧小朋友。	1
8. 抽血檢查。	10
9. 直腸癌篩檢。	1
10. 醫療諮詢。	1
11. 醫療團隊及服務項目很齊全。	1
12. 希望每年可以舉辦。	1
13. 服務台。	1
14. 服務很認真。	1

## 負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 增加項目。	3
2. 動線指示, 有些人太多。	1
3. 門口第一站易大排長龍, 影響出入。	1
4. 很熱, 冷氣可否加強。	1
5. 各項標示配合數字則更清楚。	1
6. 測眼壓有點被嚇到, 希望先前告知民眾會有被打到的感覺, 以便心理準備。	1