

台北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 服務態度專業、很親切、均有微笑、熱心、細心、很好。	24
2. 護理諮詢、醫療諮詢。	2
3. 抽血檢查完全不痛。	2
4. 提供的服務項目。	1
5. 抽血人員增加比以前進步。	1
6. 寫表格人員。	1
7. 營養諮詢。	1

負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 檢查可否更多樣化例:大腸癌篩選、項目可增加	2
2. 骨密度檢查不夠全面、與健康服務中心發佈不同	2
3. 網路連線太慢。	1
4. 不清楚。	1
5. 里長處理。	1
6. 子宮頸癌排太久，請多增加抹片車。	1
7. 大腸癌不要限制 70 歲以上不受理。	1
8. 拿抽血管子動作慢。	1