



# 台北榮總社區醫療服務滿意度調查

## 開放式問卷結果

### 正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 親切、有耐心。	8
2. 專業。	1
3. 方便。	1
4. 口腔服務	1
5. 用心宣導。	1
6. 整體都很好。	12
7. 主動幫民名眾填表格。	1
8. 抽血檢查。	2
9. 志工。	2
10. 護理諮詢。	2

## 負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 增加項目。	1
2. 動線指示不明顯。	1
3. 場地太小。	1
4. 預定時間要確實完成。	1
5. 宣導不足。	1
6. 尊重行動不便者可提前處理。	1