

台北榮總社區醫療服務滿意度調查

開放式問卷結果

正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 醫護人員服務態度佳且專業、認真很親切。	6
2. 志工態度非常好。	1
3. 有良好的諮詢。	1
4. 子宮頸抹片。	2
5. 眼壓、抽血檢查。	1
6. 整體都很好。	3

負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 等待時間太久。	1
2. 動線指示略為不足。	2
3. 公佈不夠牢固。	1
3. 時間訂定再明確。	2
4. 身高體重血壓處人員應加強。	1