



# 台北榮總社區醫療服務滿意度調查

## 開放式問卷結果

### 正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 整體都很好	18
2. 醫護人員服務態度佳且專業、認真很親切	12
3. 抽血檢查	6
4. 志工服務	5
5. 諮詢服務	4
6. 一流的醫療團隊	3
7. 口腔檢查	2
8. 熱心、熱誠	2
9. 中醫、營養諮詢	1
10. 尿液、眼壓檢查	1
11. 抽血後有早餐	1

## 負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 檢查動線規劃不理想	18
2. 很亂, 標示不清	16
3. 抹片等待時間及過卡太久	3
4. 環境髒亂, 樓梯標示欠專業, 易跌倒	2
5. 服務人員 SOP 流程不足	1
6. 抽血者未戴名牌, 疑似臨時打工, 抽血時未備管子, 造成非常疼痛	1
7. 血壓計不準	1
8. 建議心臟檢查測試	1
9. 檢查項目多一點	1