



# 臺北榮總社區醫療服務滿意度調查

## 開放式問卷結果

### 正向開放式意見

最滿意的事項	人次
1. 尿液篩檢。	33
2. 整體都很好。	12
3. 醫護人員服務態度佳且專業、認真很親切。	10
4. 抽血檢查。	3
5. 口腔服務	3
6. 眼壓。	2
7. 轉介榮總服務。	2
8. 傳統醫學	1
9. 志工很多	1

### 負向開放式意見

最不滿意的事項	人次
1. 檢查動線規劃值得再檢討改善。	4
2. 洗手間要有衛生紙	3
3. 需有指標。	1
4. 醫療諮詢。	1

5. 婦女可指引先做婦科檢查	1
6. 資料填寫太重覆。	1
7. 提供飲水	1