

臺北榮民總醫院社會工作人員人身安全保護辦法

頒訂日期 2024.7.2

第一條：目的

為保障本院社會工作人員執行職務時之人身安全，特訂定本辦法。

第二條：適用範圍

本辦法適用於本院所有執行社會工作業務之人員。

第三條：定義

本辦法所稱之「人身安全危害事件」，指社會工作人員因執行職務或因工作環境，遭受騷擾、恐嚇、威脅、攻擊、傷害、或其他致生命、身體、精神或自由受不法侵害之事件。

第四條：預防措施

本院應採取下列預防措施，以維護社會工作人員之人身安全：

- 一、建立完善之人身安全通報及警力支援機制。
- 二、辦理社會工作人員安全防護教育訓練。
- 三、提供社會工作人員必要的安全防護設備或設施。
- 四、強化社會工作室執業場所安全維護措施。

第五條：保護措施

本院應針對社會工作人員之職務風險，採行下列防護措施：

- 一、教育訓練：辦理社工人員人身安全防護教育訓練，提升自我保護能力。
- 二、安全設備：設置必要之安全設施，如警示鈴、監視器、數位科技防護設備等。
- 三、防護通報：執行職務有遭受威脅、攻擊或其他危害之虞時，得通報本院社會工作室及政風室等相關部門。
- 四、警力支援：建立與警政單位之聯繫機制，執行職務時遭人攻擊、騷擾或遇有緊急狀況時，得立即報警請求支援。
- 五、工傷保障：執行職務時受有傷害時，得依法申請工傷。

第六條：通報處理

社會工作人員通報有遭受威脅、攻擊或其他危害之虞時，社會工作室主管應立即指派人員或提供有效的安全措施，並於知悉事件起二十四小時內至衛生福利部社工人力資源管理系統「人身安全前臺通報」頁面完成通報，並以電話或電子郵件、公文等方式通知目的事業主管機關北市衛生局；並副知北市社會局。

第七條：身心復原措施

本院應對遭受人身安全危害事件之社會工作人員，提供下列身心復原措施：

- 一、派員關懷慰問，並提供必要協助。
- 二、調查人身安全危害事件發生原因，檢討改進服務流程、品質及防護等相關措施。
- 三、提供法律諮詢及訴訟等法律上之相關協助。
- 四、提供就醫診療，或視情況提供社會工作人員心理諮商及維護其身心健康之協助。

第八條：施行

本辦法自公布日起施行。