



一. 使用說明：

1. 民眾打電話至臺北榮總，若不知道部門分機號碼，可不需總機人員轉接，直接說出部門名稱，電話將自動轉至該部門分機。
2. 語音辨識內容係以各一、二級單位及病房名稱為主。
3. 請直接說出單位名稱，勿加上其他連接詞，如：『~~我要找~~』內科部，『請找』內科部……等。
4. 聽到「臺北榮總你好，請直撥分機號碼」之後，再說出「你要找的單位名稱」，若太早回答則系統無法辨識。
5. 請勿說分機號碼，系統只辨識單位名稱。

二. 範例：

撥打28712121→ 說出你要找的單位名稱 → 「掛號組」或「內科部」或「A072」…
→系統轉接分機。